

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Italiadomani
PILANO NAZIONALE DI RIPRESA E PRESSIONE



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PERITO-LEVI

Liceo Classico – Liceo Artistico - Liceo Musicale - Liceo Classico Europeo

Via E. Perito, 20 - Eboli (SA) Tel. 0828/366586 C.M. SAIS059003 Cod. Fiscale 91053310651

www.iisperitolevi.edu.it CODICE UNIVOCO UFFICIO: UF84TA

Sede Levi - Via Pescara, 10 - Eboli (SA) Tel. 0828/366793

sais059003@istruzione.it - sais059003@pec.istruzione.it

DISTRETTO SCOLASTICO N.57 - AMBITO SA-26

I.I.S. - "PERITO - LEVI" -Eboli (SA)
Prot. 0013027 del 13/11/2023
VI-6 (Uscita)

Al Dirigente del Settore Edilizia Scolastica

Provincia di Salerno

Ing. Angelo Michele LIZIO

archiviogenerale@pec.provincia.salerno.it

p.c. Arechi Multiservice

c.a.: Ing. Sessa

raccomandata@pec.arechimultiservice.it

ALBO

ATTI

SEDE

OGGETTO: Linea telefonica sede Levi

Si comunica che risulta non funzionante la linea in oggetto.

Si allega relazione del Responsabile di plesso.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Laura M. Cestaro

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.Lgs 39/1993

Oggetto: Comunicazione riguardo l'intervento tecnico da parte dell'operatore Tim per il ripristino della linea telefonica al n. 0828366793

Gli scriventi prof. Falcone Antonio Maria (responsabile di sede) e Cifarelli Matteo (assistente tecnico), presso la sede dell'Artistico C. Levi

COMUNICANO CHE

- in data 09.11.2023 lo scrivente prof. Falcone aveva ricevuto comunicazione telefonica dall'operatore FASTWEB, e dal colloquio intercorso lo stesso comunicava che avrebbe provveduto a aprire ticket e a far intervenire operatore della TIM;
- in data 10/11/2023 intorno alle ore 9,30 è stato eseguito intervento tecnico da parte di un operatore TIM sulla linea telefonica n. 0828366793, verificando che il problema era imputabile a un guasto sulla "centrale" al di fuori dell'edificio scolastico "Artistico Carlo Levi", sito in Via Pescara n. 10, specificando che doveva far intervenire ulteriore tecnico;
- sempre in data 10/11/2023 intorno alle ore 12,45 è stato eseguito altro intervento tecnico da parte di un secondo operatore TIM, sempre sulla linea telefonica n. 0828366793, che ha ulteriormente verificato lo stato di malfunzionamento della linea, e quindi recatosi in "centrale" ha ripristinato la linea esterna presso l'edificio scolastico "Artistico Carlo Levi", sito in Via Pescara n. 10, specificando che i collegamenti di linea erano errati;
- la linea telefonica in ingresso è funzionante, quella esterna non funziona, e anche i numeri telefonici 0828332121 e quella del FAX 0828367410, in precedenza funzionanti risultano ancora non attivi;
- a parere degli scriventi il problema potrebbe essere che il numero 0828366793 non è abilitato o autorizzato dall'ente gestore per poter eseguire chiamate in uscita;
- pertanto per risolvere definitivamente il problema si chiede di far verificare i requisiti necessari per eseguire chiamate in uscita all'Ente Provincia (proprietario), ed il ripristino degli altri due numeri telefonici.

Eboli 11.10.2023

prof. Falcone Antonio Maria
Assistente tecnico Cifarelli Matteo